

УТВЕРЖДАЮ:
Глава местного самоуправления
городского округа город Выкса

В.В. Кочетков

(подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МБУ «Централизованная библиотечная система»

на 2023-2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Нарушений не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Нарушений не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Проработать вопрос об установке знака «Стоянка для инвалидов» на автостоянке, находящейся в шаговой доступности от здания библиотеки	2023 год	Гусева Наталья Анатольевна, директор МБУ «ЦБС»		
	Отсутствие сменных кресел- колясок	Приобретение сменных кресел-колясок (при наличии финансирования)	2025 год			
	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с Выксунским отделением общественной организации «Всероссийское общество глухих» о привлечении специалиста (тифлосурдопереводчика) в рамках осуществления деятельности учреждения	при необходимости			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Нарушений не выявлено					

Директор МБУК «Централизованная библиотечная система»

/Н.А. Гусева/

Гусева Н.А.

